



# SERVICIOS FINANCIEROS PARA EMPRESAS SOCIALES

Mtra. Paola Malda Arozarena  
Directora General Adjunta de Inclusión  
Financiera

Chihuahua  
Junio 2019

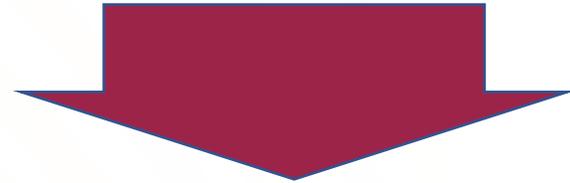


# Transformación de BANSEFI a Banco del Bienestar

## Objetivo

El Banco busca contribuir al desarrollo económico con equidad en el país

- Elevar la calidad de vida



- Igualdad
- Cumplimiento de derechos
- Justicia
- Estabilidad social

## Mandato

Promover y facilitar el **ahorro**, acceso **al financiamiento** en condiciones equitativas, **inclusión financiera**, uso y fomento de **innovación tecnológica**

Ofrecer **instrumentos y servicios financieros** de primer y segundo piso

Canalizar **apoyos financieros y técnicos** necesarios para fomentar el **uso de productos y servicios financieros**

Proporcionar **asistencia técnica y capacitación**

Dispersar los **recursos destinados a programas sociales**



Proveer servicios financieros innovadores que propicien la inclusión financiera



Fortalecer al Sector de Ahorro y Crédito Popular (SACP)



## Ampliar la Cobertura

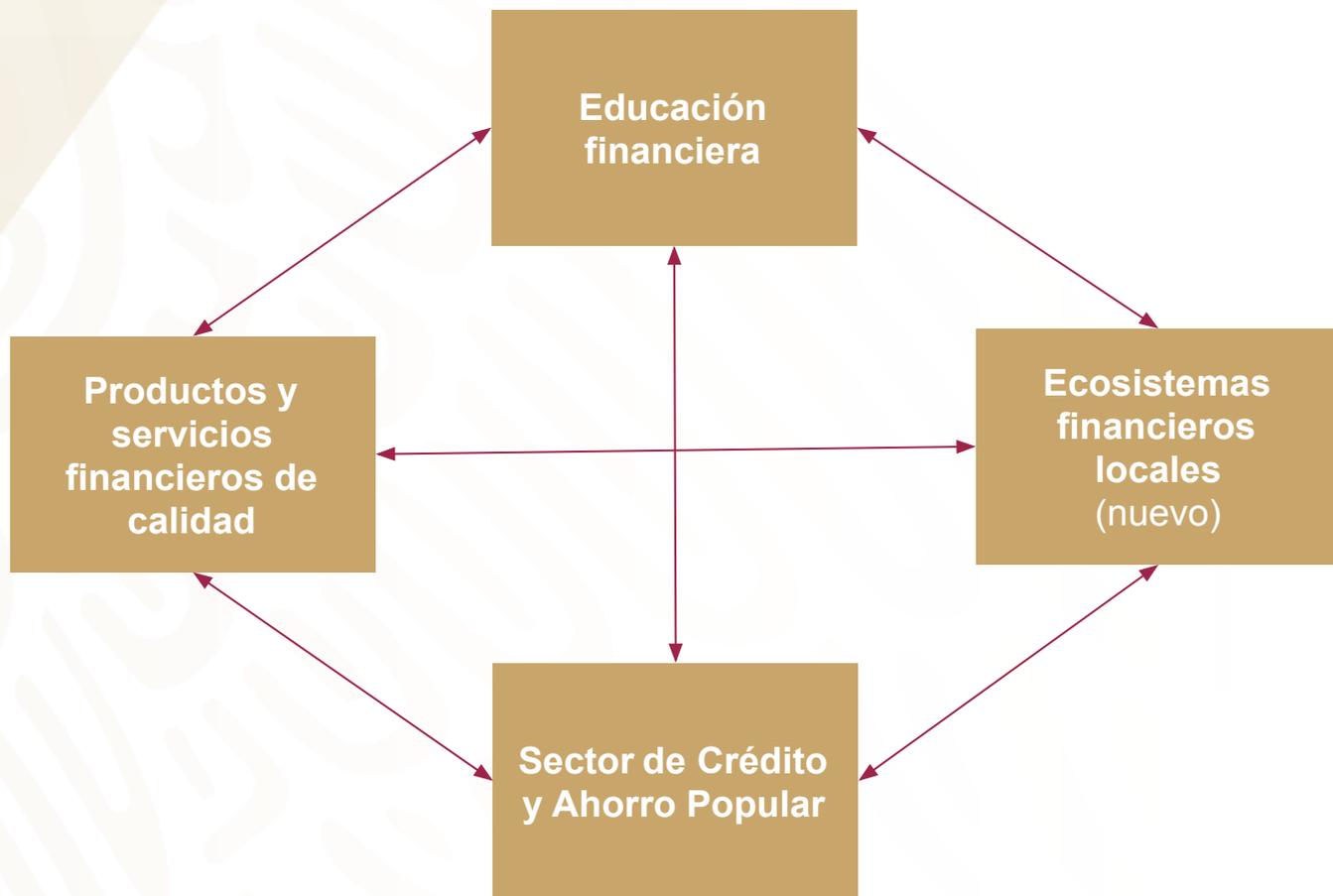
- Sucursales Bansefi
- Sucursales de L@Red de la Gente
- Red de corresponsales

## Impulsar la Tecnología

- Incorporar servicios financieros digitales
- Fortalecer/desarrollar medios de pago
- Banca electrónica por Internet y móvil, ATM, TDD, TPV, QR, entre otros
- Desarrollo de ecosistemas en zonas rurales



## Estrategia integral de inclusión financiera





# Educación financiera



# Educación financiera

Los tres principales líneas de acción:

1. Fomentar la **profesionalización** y regularización del Sector
2. Apoyar a las Sociedades para proveer **educación** financiera
3. Impulsar **ecosistemas financieros** locales y tecnología que propicie inclusión financiera

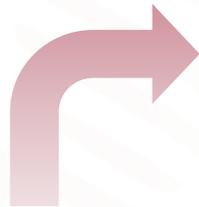


# Educación financiera

## Línea de acción 1

Fomentar la **profesionalización** y regularización del Sector

- Intensificar la colaboración con L@ Red de la Gente
- Acompañar y apoyar el fortalecimiento de manera sostenible
- Intercambiar de mejores prácticas nacionales e internacionales
- Capacitar en diversas temáticas
  - Administración
  - Gestión de riesgos
  - PLD
  - Adopción de nuevas tecnologías
  - Cultura contributiva
  - Gobierno corporativo
  - Indicadores financieros
  - Políticas y procedimientos



Ofrecer **capacitación y asesoría técnica CONTINUA** para el fortalecimiento del Sector de Crédito y Ahorro Popular

### Beneficios esperados

- Incrementar la población financieramente incluida
- Ampliar el uso y acceso de servicios financieros innovadores
- Ofrecer educación financiera a socios/clientes
- Incrementar el número de sociedades atendidas
- Ofrecer asesoría técnica y capacitación



# Educación financiera

## Línea de acción 2

Apoyar a las Sociedades para proveer **educación** financiera

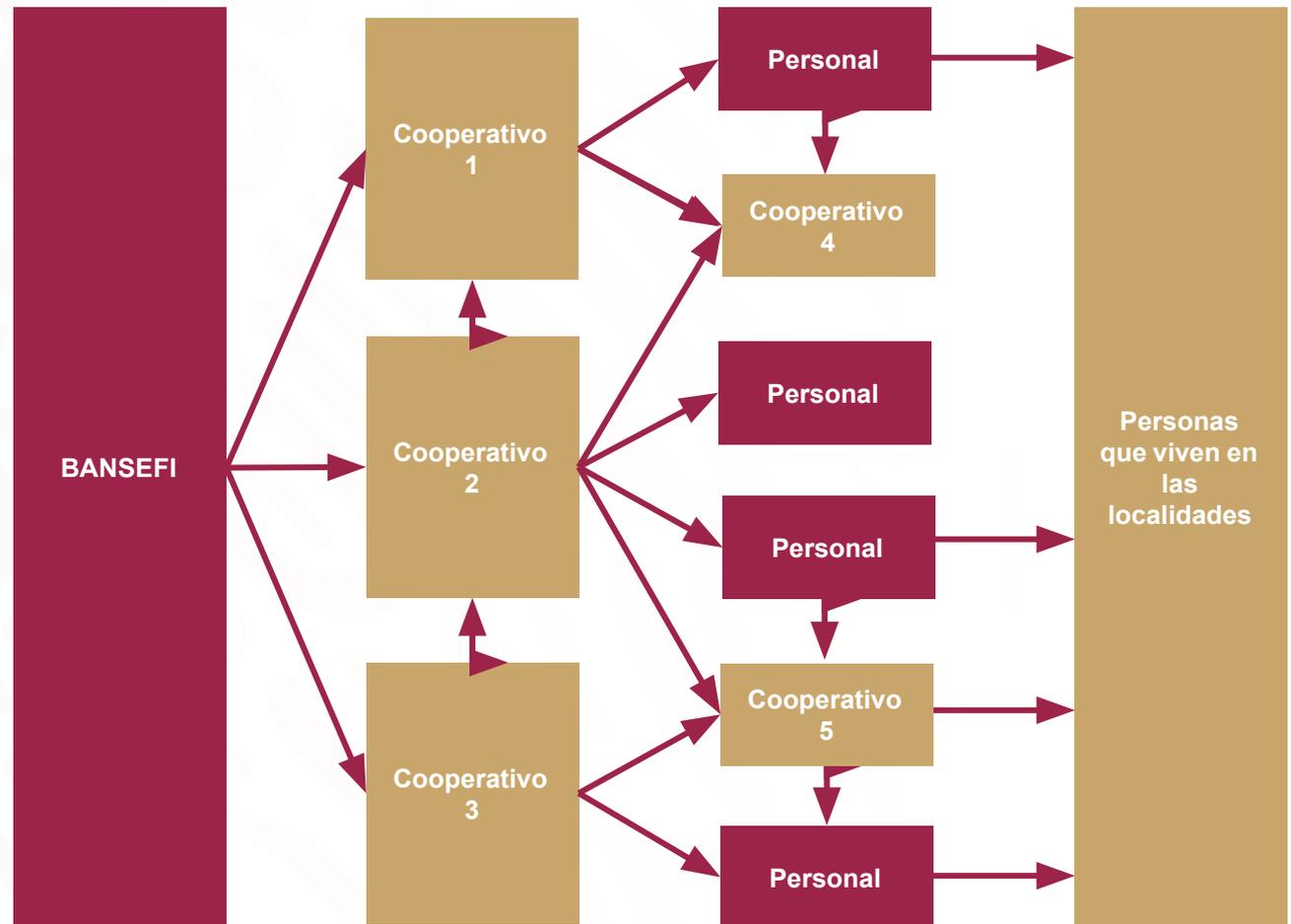
- Identificar las necesidades de las comunidades (las Sociedades)
- Convertir a las Sociedades en docentes mediante el programa Capacitador de Capacitadores
- Buscar una educación financiera de alta calidad de manera masiva



# Educación financiera

## Línea de acción 2

Apoyar a las Sociedades para proveer **educación** financiera





# Educación financiera

## Línea de acción 3

Impulsar **ecosistemas financieros** locales

- Incrementar la confianza y uso de la tecnología
- Disminuir/eliminar el uso del efectivo
- Impulsar la adopción de medios de cobro y pago digitales
- Emitir tarjetas de debito para las Sociedades
- Promover la Banca Electrónica y Banca Móvil
- Fortalecer la cultura de riesgos (PLD)



# Educación financiera

Ofrece adicionalmente los siguientes cursos de manera presencial, en línea o mixto:

1. El ABC de servicios financieros
2. Curso básico de educación financiera
3. Facilitación de educación financiera para niños y jóvenes
4. Los secretos del dinero (estudiantes 09-15 años)
5. Empoderamiento de la mujer
6. Dispositivos móviles y cobro digital (CoDi) \*
7. Administración de negocios \*

*\* Curso en desarrollo*



# Educación financiera

En el 2019, el BANSEFI:

- Impartió **639 sesiones** de educación financiera
- Ha creado **112 insumos** nuevos para sus cursos
- Ofreció **4 cursos masivos** en línea:
  - 8ª Introducción a la EduFin: 9,012 participantes
  - 9ª Introducción a la EduFin: 8,700 participantes
  - 10ª Introducción a la EduFin: ¡**inscripción abierta!**
  - 1ª edición EduFin para Docentes: 2,600 participantes



**L@Red de la Gente**



**168 sociedades**  
integrantes

## Sucursales

**427 Sucursales BANSEFI**  
+  
**1,980 Sucursales**  
**Sociedades del SACP**

**2,407 Sucursales**



Servicios financieros y envíos de dinero  
**L@RED DE LA GENTE**  
El valor de la cercanía

Impulso y transformación de L@Red de La Gente

